

Tiger und Palmen GmbH & Co. KG · Palmengartenstraße 11 · 60325 Frankfurt am Main
Datenschutzbeauftragter: Günter Ditzel, g.ditzel@tiger-palmen.de, 0049 69-90029191

Die Tiger & Palmen GmbH & Co. KG ist als Betreiber der Websites www.merton-conference-center.de, www.tigerpalast.de, www.cafe-Siesmayer.de, www.restaurant-lafleur.de und www.gesellschaftshaus-palmengarten.de die verantwortliche Stelle für personenbezogene Daten der Nutzer der Website im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“).

Wir schützen Ihre Privatsphäre und Ihre privaten Daten. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem Inhalt dieser Datenschutzbestimmungen sowie den anwendbaren deutschen Datenschutzgesetzen, insbesondere der DSGVO, dem Digitale-Dienste-Gesetz („DDG“) sowie dem Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz („TDDDG“) in der jeweils geltenden Fassung.

In diesen Datenschutzbestimmungen wird geregelt, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben, verarbeiten und nutzen, um den deutschen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen zu entsprechen. Wir bitten Sie daher, die nachfolgenden Ausführungen sorgfältig durchzulesen.

Art und Umfang der Erhebung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzbestimmungen sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person. Hierzu zählen beispielsweise Ihr Name oder Ihre Adress- und Kommunikationsdaten, wenn Sie uns diese z.B. über das Kontaktformular oder die Anmeldefunktion für unseren Newsletter mitteilen. Sie können unsere Webseite grundsätzlich anonym besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind.

Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren und auf unserem Anrufbeantworter um Rückruf bitten, erheben, verarbeiten und nutzen wir Ihren Namen und Ihre Telefonnummer. Wenn Sie per E-Mail kontaktiert werden wollen, erheben, verarbeiten und nutzen wir Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Textnachricht.

Wenn Sie Angebote zu unseren Dienstleistungen anfordern, erheben, verarbeiten und nutzen wir folgende personenbezogene Daten: Name, Firma, Telefonnummer, E-Mailadresse, Straße, Postleitzahl, Ort.

Wenn Sie sich für unseren Newsletter angemeldet haben, erheben, verarbeiten und nutzen wir folgende personenbezogene Daten: Anrede, Name, E-Mail-Adresse. Die Anmeldung zum Newsletter erfolgt im Double-Opt-in-Verfahren. Nach der Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail, in der Sie die Anmeldung bestätigen müssen.

Wenn Sie uns über das Kontaktformular eine Nachricht zukommen lassen, erheben, verarbeiten und nutzen wir folgende personenbezogene Daten: Anliegen, Name, Firmenname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ihre Nachricht, bevorzugte Kontaktaufnahme.

Wenn Sie uns über das Bewerberformular eine Nachricht zukommen lassen, erheben, verarbeiten und nutzen wir folgende personenbezogene Daten, ausschließlich für

Bewerberzwecke: Bewerbungsunterlagen, Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Straße, Postleitzahl, Ort, Nationalität, Geburtsort und -datum, Familienstand.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt – abhängig vom jeweiligen Zweck – auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
z. B. bei der Nutzung von Cookies, Webanalyse-Tools, Social-Media-Plugins sowie beim Versand des Newsletters.
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag / vorvertragliche Maßnahmen)
z. B. bei der Bearbeitung von Angebotsanfragen, Veranstaltungsanfragen oder Bewerbungen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung)
z. B. zur Erfüllung handels- oder steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)
z. B. zur Gewährleistung der IT-Sicherheit, zur Abwehr von Missbrauch, zur Optimierung der Website sowie zur Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebs unserer Online-Angebote.

Zuordnung der Rechtsgrundlagen zu den einzelnen Verarbeitungsvorgängen

- Kontaktformular → Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und/oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
- Newsletter → Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Bewerbungen → Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Webanalyse → Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- reCAPTCHA → Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Zweck der Datenerhebung

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Um die von Ihnen gewünschten Informationen zu erbringen.
- Um Ihnen die Möglichkeit zu geben über das Ausfüllen des Kontaktformulars oder per E-Mail mit uns in Verbindung zu treten.
- Um Ihnen die Möglichkeit zu geben, telefonisch einen Rückruf anzufordern oder per E-Mail kontaktiert zu werden.
- Für unseren Bewerberprozess
- Um Sie über Änderungen oder Neuigkeiten aus unserem Leistungsportfolio zu informieren (Newsletter).
- Um Fehler der Website festzustellen und zu beseitigen, um die Auslastung der Website zu überprüfen und um Anpassungen oder Verbesserungen vorzunehmen.

Die Speicherung der personenbezogenen Daten erfolgt nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist (Art. 5 Abs. 1 lit. e DSGVO).

Keine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, dass dies zur Erfüllung des vorgesehenen Zweckes oder zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben. So kann es beispielsweise erforderlich sein, dass wir Ihre Daten bei Veranstaltungsanfragen an unseren Technikdienstleister weitergeben, zwecks Auftragserfüllung. Eine Datenweitergabe kann auch erfolgen, wenn wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet sind. Dabei kann es sich insbesondere um die Auskunftserteilung für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr oder zur Durchsetzung geistiger Eigentumsrechte handeln.

Wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen und Vornamen und Ihre freiwilligen Angaben dafür, Ihnen regelmäßig unseren Newsletter zu schicken. Die Namensangaben dienen lediglich dazu, den Newsletter zu personalisieren und Sie persönlich anzusprechen. Am Ende jedes Newsletters findet sich ein Link, über den Sie den Newsletter jederzeit abbestellen können. Den Newsletter können Sie auch jederzeit per E-Mail an marketing@tiger-palmen.de abbestellen.

Datenübermittlung in Drittländer

Sofern personenbezogene Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union (insbesondere USA) übermittelt werden, erfolgt dies ausschließlich unter Einhaltung der Art. 44 ff. DSGVO (z. B. Standardvertragsklauseln, Angemessenheitsbeschlüsse). Für Datenübermittlungen in die USA kann zudem ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (EU-US Data Privacy Framework) Anwendung finden, sofern der jeweilige Anbieter entsprechend zertifiziert ist.

Verwendung von Cookies und Targeting

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und für Sie die Nutzung bestimmter Funktionen einzurichten, verwenden wir auf einigen Seiten unserer Website sogenannte „Cookies“. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Datenträger gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern.

Ein Cookie enthält in der Regel den Namen der Domain, von der die Cookie-Daten gesendet wurden, sowie Informationen über das Alter des Cookies und ein alphanumerisches Identifizierungszeichen. Cookies ermöglichen unseren Systemen, das Gerät des Nutzers zu erkennen und eventuelle Voreinstellungen sofort verfügbar zu machen. Sobald ein Nutzer auf die Plattform zugreift, wird ein Cookie auf die Festplatte des Computers des jeweiligen Nutzers übermittelt. Cookies helfen uns, unsere Website zu verbessern und Ihnen einen besseren und noch mehr auf Sie zugeschnittenen Service anbieten zu können. Sie ermöglichen uns, Ihren Computer wiederzuerkennen, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren und dadurch:

- Informationen über Ihre bevorzugten Aktivitäten auf der Website zu speichern und so unsere Website an Ihren individuellen Interessen auszurichten.
- Die Geschwindigkeit der Abwicklung Ihrer Anfragen zu beschleunigen.

In den von uns verwendeten Cookies werden lediglich die oben erläuterten Daten über Ihre Nutzung der Website gespeichert. Dies erfolgt nicht durch eine Zuordnung zu Ihnen persönlich, sondern durch Zuweisung einer Identifikationsnummer zu dem Cookie („Cookie-ID“). Eine Zusammenführung der Cookie-ID mit Ihrem Namen, Ihrer IP-Adresse oder mit ähnlichen Daten, die eine Zuordnung des Cookies zu Ihnen ermöglichen würden, erfolgt nicht.

Unsere Website verwendet Retargeting- und Marketing-Technologien ausschließlich nach vorheriger ausdrücklicher Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i. V. m. § 25 TDDDG. Eine Verarbeitung ohne Einwilligung findet nicht statt.

Wir nutzen diese, um auf Websites unserer Partner gezielt jene Internet-User mit Werbung anzusprechen, die sich bereits für unsere Website interessiert haben.

Die Einblendung dieser Werbemittel auf den Seiten unserer Partner erfolgt auf Basis einer Cookie-Technologie und einer Analyse des vorherigen Nutzungsverhaltens. Diese Analyse erfolgt unter einem Pseudonym und es werden keine Nutzungsprofile mit Ihren personenbezogenen Daten zusammengeführt. Die Steuerung und der Widerruf Ihrer Einwilligung erfolgen ausschließlich über das eingesetzte Cookie-Consent-Tool.

Sollten Sie eine Verwendung von Browser-Cookies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass eine Speicherung von Cookies nicht akzeptiert wird. Bitte beachten Sie, dass Sie unsere Website in diesem Fall ggf. nur eingeschränkt oder gar nicht nutzen können.

Datensicherheit

Alle Informationen, die Sie an uns übermitteln, werden auf Servern innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Die Daten unserer Website werden auf eigens betriebenen Servern in Frankfurt am Main gehostet.

Die Übertragung von Informationen über das Internet ist nicht sicher, weshalb wir die Sicherheit der an unserer Website übermittelten Daten nicht garantieren können. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme jedoch durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab.

Webanalysedienste

Diese Website nutzt Google Analytics 4, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Die Nutzung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 TDDDG. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über unser Cookie-Consent-Tool widerrufen werden.

Google Analytics 4 verwendet Cookies und vergleichbare Technologien, um Informationen über die Nutzung unserer Website zu erfassen und auszuwerten. Dabei werden unter anderem folgende Daten verarbeitet:

- IP-Adresse (in gekürzter Form)
- Nutzungsverhalten (z. B. Seitenaufrufe, Verweildauer)
- Gerätetyp, Betriebssystem, Browsertyp
- Herkunft (Referrer-URL)

Die IP-Adresse wird innerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die vollständige IP-Adresse an Server von Google in die USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Websitebetreibers verarbeitet Google diese Informationen, um die Nutzung der Website auszuwerten, Reports über Websiteaktivitäten zu erstellen und weitere mit der Websitenutzung verbundene Dienstleistungen bereitzustellen.

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Daten an Server der Google LLC in den USA übertragen werden. Für Datenübermittlungen in die USA stützt sich Google auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission sowie – sofern anwendbar – auf das EU-US Data Privacy Framework.

Wir haben mit Google einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Die Speicherdauer der über Google Analytics erhobenen Daten beträgt 2 Monate.

Sie können die Speicherung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern oder Ihre Einwilligung jederzeit über unser Consent-Tool widerrufen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie unter:

<https://policies.google.com/privacy>

Plugins

Die nachfolgend beschriebenen Social-Media-Plugins und Videodienste werden ausschließlich nach Ihrer vorherigen ausdrücklichen Einwilligung über unser Cookie-Consent-Tool geladen. Ohne Ihre Einwilligung erfolgt keine Datenübertragung an die jeweiligen Anbieter.

YouTube

Auf dieser Website werden Plugins von Youtube.de/Youtube.com verwendet, das – vertreten durch Google Ireland Limited – durch YouTube, LLC, Cherry Ave., USA, betrieben wird. Wenn Sie mit einem solchen Plugin versehene Internetseiten unsere Internetpräsenz aufrufen, wird eine Verbindung zu den YouTube-Servern hergestellt und dabei das Plugin durch Mitteilung an Ihren Browser auf der Internetseite dargestellt. Hierdurch wird an den YouTube-Server übermittelt, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben. Sind Sie dabei als Mitglied bei YouTube eingeloggt, ordnet YouTube diese Information Ihren jeweils persönlichen Benutzerkonten dieser Plattformen zu. Bei Nutzung von diesen Plugins, wie z.B.

Anklicken/Start-Buttons eines Videos oder Senden eines Kommentars, werden diese Informationen Ihrem z.B. YouTube-Benutzerkonto zugeordnet, was Sie nur durch Ausloggen vor Nutzung des Plugins verhindern können. Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch die Plattform bzw. Plugins finden Sie in den Datenschutzhinweisen:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Instagram

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) des Dienstes Instagram verwendet. Anbieter für Nutzer in der Europäischen Union ist die Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Irland. Die Plugins sind mit einem Instagram-Logo beispielsweise in Form einer „Instagram-Kamera“ gekennzeichnet.

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Instagram her. Der Inhalt des Plugins wird von Instagram direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Instagram die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Instagram-Profil besitzen oder gerade nicht bei Instagram eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Instagram in die USA übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei Instagram eingeloggt, kann Instagram den Besuch unserer Website Ihrem Instagram-Account unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel das „Instagram“-Button betätigen, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Instagram übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Ihrem Instagram-Account veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Instagram sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Instagram:

<https://help.instagram.com/155833707900388/>

Wenn Sie nicht möchten, dass Instagram die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Instagram-Account zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Instagram ausloggen. Sie können das Laden der Instagram Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z. B. mit dem Skript-Blocker „NoScript“ (<http://noscript.net/>).

Facebook

Auf unseren Internetseiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook eingebunden (Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Irland). Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier:

<http://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Wenn Sie eine unserer Seiten besuchen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Website eingebunden. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Wenn Sie bei Facebook eingeloggt sind, kann Facebook

den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel auf den "Gefällt mir"-Button klicken oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert.

Da diese Übertragung direkt verläuft, erhalten wir keine Kenntnis von den übermittelten Daten. Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung durch Facebook, die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <http://de-de.facebook.com/privacy/explanation.php>.

reCaptcha

Wir verwenden den Google-Dienst reCaptcha, um festzustellen, ob ein Mensch oder ein Computer eine bestimmte Eingabe in unserem Kontakt- oder Newsletter-Formular macht. Google prüft anhand folgender Daten, ob Sie ein Mensch oder ein Computer sind: IP-Adresse des verwendeten Endgeräts, die Webseite, die Sie bei uns besuchen und auf der das Captcha eingebunden ist, das Datum und die Dauer des Besuchs, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs, Google-Account, wenn Sie bei Google eingeloggt sind, Mausbewegungen auf den reCaptcha-Flächen sowie Aufgaben, bei denen Sie Bilder identifizieren müssen. Rechtsgrundlage für die beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f Datenschutz-Grundverordnung. Es besteht ein berechtigtes Interesse auf unserer Seite an dieser Datenverarbeitung, die Sicherheit unserer Webseite zu gewährleisten und uns vor automatisierten Eingaben (Angriffen) zu schützen. Dabei kann es zu einer Übermittlung personenbezogener Daten an Server der Google LLC in den USA kommen. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage der Art. 44 ff. DSGVO.

Datenschutz und Websites Dritter

Die Website kann Hyperlinks zu und von Websites Dritter enthalten. Wenn Sie einem Hyperlink zu einer dieser Websites folgen, beachten Sie bitte, dass wir keine Verantwortung oder Gewähr für fremde Inhalte oder Datenschutzbedingungen übernehmen können. Bitte vergewissern Sie sich über die jeweils geltenden Datenschutzbedingungen, bevor Sie personenbezogene Daten an diese Websites übermitteln.

Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf der Website verfügbar. Bitte suchen Sie die Website regelmäßig auf und informieren Sie sich über die geltenden Datenschutzbestimmungen.

Ihre Rechte und Kontakt

Sie haben jederzeit das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung zu erhalten. Zusätzlich haben Sie nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf Berichtigung, Datenübertragbarkeit, Einschränkung der Verarbeitung, Sperrung, Widerruf von Einwilligungen und Löschung dieser

personenbezogenen Daten. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere bei der für Ihren Wohnort oder den Sitz unseres Unternehmens zuständigen Behörde.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen.